

УТВЕРЖДАЮ
МБОУ «НОШ с.Серноводское»

_____Х.У.Дунгурова

07.02.2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
МБОУ «Начальная общеобразовательная школа с.Серноводское» Серноводского муниципального района
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. 2. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на	Обеспечить на сайте МБОУ «НОШ с. Серноводское» техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о	Январь 2023 года	Парагульгова Т.М –зам по УВР.	На сайте МБОУ «НОШ с. Серноводское» обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Январь 2023 года

<p>сайте образовательной организации.</p>	<p>качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), обеспечено функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы". Решение проблемы определения полноценной работоспособности формы для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения обычной и альтернативной версий сайта организации: в обычной версии сайта - обеспечение наличия обязательных для заполнения полей, в версии сайта для слабовидящих - устранение проблемы с отображением кодового слова с картинки, без ввода которого отправка сообщения невозможна.</p>			<p>(анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), обеспечено функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы". Решение проблемы определения полноценной работоспособности формы для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения обычной и альтернативной версий сайта организации: в обычной версии сайта - обеспечение наличия обязательных для заполнения полей, в версии сайта для слабовидящих - устранение проблемы с отображением кодового слова с картинки, без ввода которого отправка сообщения невозможна.</p>	
<p>1. Систематизировать информацию на информационном стенде. 2. Своевременно актуализировать информацию на сайте организации.</p>	<p>Обеспечить размещение информации о том, что платные образовательные услуги</p>	<p>Январь 2023 года</p>	<p>Парагульгова Т.М –зам по УВР.</p>	<p>Размещена информация о том, что платные образовательные услуги в МБОУ «НОШ</p>	<p>Январь 2023 года</p>

	в МБОУ «НОШ с.Серноводское» не оказываются (в случае, если их нет); дополнена информация о мерах соц. поддержки.			с.Серноводское» не оказываются (в случае, если их нет); дополнена информация о мерах соц. поддержки.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.	Январь 2023г.	Руководитель МО Хабаева М.В.	Подготовлены и используются в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.	Январь 2023г.

2.Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	Обеспечить проведение регулярного инструктажа работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	Январь 2023г.	Руководитель МО Хабаева М.В.	Проводится регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	Январь 2023г.
3.Обеспечить бесперебойную обратную связь для родителей. Отвечать на телефонные звонки. 4.Давать исчерпывающую информацию о деятельности и услугах организации, при ответе на вопросы.	Активизировать действие родительских чатов класса, для обратной связи, где классные руководители отвечают на телефонные звонки и дают исчерпывающую информацию о деятельности и услугах организации, при ответе на вопросы.	Январь 2023г.	Руководитель МО Хабаева М.В.	Действуют родительские чаты класса, для обратной связи, где классные руководители отвечают на телефонные звонки и дают исчерпывающую информацию о деятельности и услугах организации, при ответе на вопросы.	Январь 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности за счет выполнения рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета.	Обеспечить выполнение рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета.	Март 2023г.	Дунгурова Х.У. - директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»	Реализуется план выполнения рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета.	Март 2023г.
2.Обеспечить бесперебойную работу санузла в помещении школы.	Произвести замену смесителей воды для	Декабрь 2022	Дунгурова Х.У.- директор МБОУ	Произведена замена смесителей воды.	Декабрь 2022

	бесперебойной работы санузла.		«НОШ с.Серноводское»		
3.Разнообразить ежедневное меню питания детей. Дополнить ежедневное меню питания детей фруктами, свежеприготовленными компотами из сухофруктов	Дополнить и разнообразить ежедневное меню питания детей	Февраль 2023г.	Дунгурова Х.У.- директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»	Обеспечено разнообразие ежедневного меню питания детей фруктами, чаем с лимоном.	Февраль 2023г.
4.Рассмотреть возможности организации большего количества развивающих кружков и секций	Организовать Школьный спортивный клуб (ШСК)	Январь 2023 года	Дунгурова Х.У.- директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»	Организован Школьный спортивный клуб (ШСК)	Январь 2023 года