



**Министерство
образования и науки
Чеченской Республики**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Начальная
общеобразовательная школа с. Серноводское» Чеченской Республики в
соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка**

г. Грозный, 2019

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Начальная
общеобразовательная школа с. Серноводское» Чеченской Республики в
соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка

г. Грозный

10 ноября 2019г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Начальная общеобразовательная школа с. Серноводское» Чеченской Республики осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению министерства образования и науки Чеченской Республики, в лице заместителя министра Исы Джалиловича Магомадова, действующего на основании Приказа от 07.10.2013г. № 1347-П, во исполнение соответствующего государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной заместителем министра образования и науки Чеченской Республики и Председателем Общественного совета при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом

Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Серноводское» Чеченской Республики
- **Юридический адрес организации:** Чеченская Республика, Сунженский муниципальный район, с. Серноводское, ул. Мехтиева, 13
- **Адрес электронной почты:** kheda.dungurova@mail.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <https://nosh-sunzha.edu95.ru>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 27.09.2019 по 10.11.2019 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 17.10.2019 г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в образовательную организацию:** 17.10.2019 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации:** 48.

№ п/п	Населенный пункт/городской округ	Наименование организации	Объем выборочной совокупности респондентов
1	с. Серноводское, Сунженский муниципальный район Чеченская Республика	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Серноводское» Чеченской Республики	48

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Начальная общеобразовательная школа с. Серноводское» Чеченской Республики в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

1. Разместить недостающую информацию на сайте образовательной организации согласно нулевым значениям критерия 1 "Открытость и доступность информации о деятельности организации".

2. На сайте образовательной организации разместить сведения о платных образовательных услугах/информацию о том, что платные образовательные

услуги не оказываются (в случае, если их нет); дополнить информацию о мерах соц. поддержки/отсутствии мер соцподдержки.

2.1. Дополнить раздел о материально-техническом обеспечении образовательного процесса для лиц с ОВЗ, об условиях питания и мед. обслуживания. На сайте размещены только документы.

3. На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), обеспечить функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы"

4. Обеспечить оборудование помещений организации с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ.

5. Определить полнофункциональную работоспособность формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения обычной и альтернативной версий сайта организации: в обычной версии сайта - обеспечить наличие обязательных для заполнения полей, в версии сайта для слабовидящих - устранить проблему с отображением кодового слова с картинки, без ввода которого отправка сообщения невозможна.

6. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. установить имеющееся в организации специализированное оборудование.

7. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика (в том числе с использованием механизмов межведомственного взаимодействия и социального партнерства).

8. Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений внутри здания образовательной организации.

Рекомендаций респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Начальная общеобразовательная школа с. Серноводское» Чеченской Республики в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности нет.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости МБОУ «Начальная общеобразовательная школа с. Серноводское» Чеченской Республики составило 83,0 балла. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в приложении № 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова



УТВЕРЖДАЮ
МБОУ «НОШ с.Серноводское»

Х.У.Дунгурова

24.01.2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
МБОУ «Начальная общеобразовательная школа с.Серноводское» Серноводского муниципального района
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте образовательной организации разместить сведения о платных образовательных услугах/информацию о том, что платные образовательные услуги не оказываются (в случае, если их нет); дополнить информацию о мерах соц. поддержки/отсутствии мер соц. поддержки.	Размещена информация о том, что платные образовательные услуги в МБОУ «НОШ с.Серноводское» не оказываются (в	Январь 2020года	Ответственный за ведение сайта - зам по ИКТ Дунгурова А.Р.	Дополнена информация о НЕ оказываемых школой платных образовательных услугах.	Январь 2020года
--	--	-----------------	--	---	-----------------

	случае, если их нет); дополнена информация о мерах соц. поддержки.				
Дополнить раздел о материально-техническом обеспечении образовательного процесса для лиц с ОВЗ, об условиях питания и мед. обслуживания. На сайте размещены только документы.	Дополнен информацией раздел о материально-техническом обеспечении образовательного процесса для лиц с ОВЗ, об условиях питания и мед. обслуживания.	Январь 2020года	Ответственный за ведение сайта - зам по ИКТ Дунгурова А.Р.	Дополнена информация в разделе о материально-техническом обеспечении образовательного процесса для лиц с ОВЗ, об условиях питания и мед. обслуживания.	Январь 2020года
На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), обеспечить функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы"	На сайте МБОУ «НОШ с.Серноводское» обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), обеспечено функционирование раздела "Часто задаваемые	Январь 2020года	Ответственный за ведение сайта - зам по ИКТ Дунгурова А.Р.	На сайте МБОУ «НОШ с.Серноводское» обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее), обеспечено функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы"	Январь 2020года

	вопросы"				
<p>Определить полнофункциональную работоспособность формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения обычной и альтернативной версий сайта организации: в обычной версии сайта - обеспечить наличие обязательных для заполнения полей, в версии сайта для слабовидящих - устранить проблему с отображением кодового слова с картинки, без ввода которого отправка сообщения невозможна.</p>	<p>Решение проблемы определения полнофункциональной работоспособности формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения обычной и альтернативной версий сайта организации: в обычной версии сайта - обеспечение наличия обязательных для заполнения полей, в версии сайта для слабовидящих - устранение проблемы с отображением кодового слова с картинки, без ввода которого отправка сообщения невозможна.</p>	<p>Январь 2020года</p>	<p>Ответственный за ведение сайта - зам по ИКТ Дунгурова А.Р.</p>	<p>Решены проблемы определения полнофункциональной работоспособности формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения обычной и альтернативной версий сайта организации: в обычной версии сайта - обеспечение наличия обязательных для заполнения полей, в версии сайта для слабовидящих - устранение проблемы с отображением кодового слова с картинки, без ввода которого отправка сообщения невозможна.</p>	<p>Январь 2020года</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить оборудование помещений организации с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ.</p>	<p>Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ - получателей услуг.</p>	<p>До 20 августа 2020 года</p>	<p>Дунгурова Х.У.- директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»</p>		
<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. установить имеющееся в организации специализированное оборудование.</p>	<p>Бюджет установлено имеющееся в МБОУ «НОШ с.Серноводское» специализированное оборудование.</p>	<p>До 20 августа 2020 года</p>	<p>Дунгурова Х.У.- директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»</p>		
<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: документально оформить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика (в том числе с использованием механизмов межведомственного взаимодействия и социального партнерства).</p>	<p>Заключение договора с ОО, имеющей возможность предоставления услуг тифло сурдопереводчика. Обеспечить возможность участия тифлосурдопереводчика в ходе получения социальных услуг.</p>	<p>По мере необходимости и наличия специалиста.</p>	<p>Дунгурова Х.У.- директор МБОУ «НОШ с.Серноводское»</p>	<p>Заключение договора с ОО, имеющей возможность предоставления услуг тифло сурдопереводчика.</p>	

Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений внутри здания образовательной организации.	Будет рассматриваться возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений внутри здания МБОУ «НОШ с.Серноводское» в рамках государственной программы «Развитие образования» по благоустройству зданий на 2020 год.	2020 год.			
---	---	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--